

## 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder 'opdrachtgever' of 'wederpartij': iedere natuurlijke persoon en/of rechtspersoon die aan Wingweb opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of het leveren van producten en diensten in de meest ruime zin van het woord.
- 1.2 Opdracht: alle overeengekomen en bevestigde afspraken voor door Wingweb te leveren diensten en/of producten.

## 2. Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten tussen Wingweb en opdrachtgever(s), respectievelijk hun rechtsopvolger(s). Standaard voorwaarden van de opdrachtgever gelden alleen wanneer deze door Wingweb zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met Wingweb waarbij derden betrokken worden.
- 2.3 Wingweb is bevoegd deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zijn van toepassing op nieuwe aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten en op lopende aanbiedingen, offertes, werkzaamheden, opdrachten en overeenkomsten.

## 3. Offertes en aanbiedingen

- 3.1 Offertes van Wingweb zijn gebaseerd op de informatie die door opdrachtgever is gegeven. De door Wingweb gemaakte offertes zijn vrijblijvend en 30 dagen geldig, tenzij anders is aangegeven. Wingweb is alleen aan de offertes gebonden als de aanvaarding ervan door de opdrachtgever schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd, tenzij anders is aangegeven.
- 3.2 De in de offertes en aanbiedingen vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 Als de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of aanbieding opgenomen aanbod, is Wingweb er niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet volgens deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Wingweb anders aangeeft.
- 3.4 Een samengestelde prijsopgave verplicht Wingweb niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.5 Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

## 4. Overeenkomst

- 4.1 Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever akkoord heeft gegeven door het ondertekenen van een offerte of door schriftelijk (ook per e-mail) gegeven toestemming.
- 4.2 De overeenkomst voor alle producten en/of diensten van Wingweb wordt aangegaan voor een periode van 1 jaar, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen. Na afloop van een periode vindt stilzwijgende verlenging voor een zelfde periode plaats, tenzij er een tijdige opzegging door de opdrachtgever is gedaan en door Wingweb bevestigd.
- 4.3 Aanvullingen aan en wijzigingen van de overeenkomst kunnen slechts en uitsluitend schriftelijk geschieden.

## 5. Opzegging / Beëindiging

- 5.1 Opzegging van een overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal twee kalendermaanden voor het einde van de reeds lopende termijn, uitsluitend per aangetekende post te geschieden. Opzeggingen dienen te worden ondertekend door de opdrachtgever. Als opzegdatum zal de datum van ontvangst van de schriftelijke opzegging worden aangehouden.
- 5.2 Na ontvangst van de opzegging stuurt Wingweb een bevestiging per e-mail van de opzegging. Deze bevestiging dient als bewijs van opzegging. Zonder deze bevestiging duurt de overeenkomst voort en dienen de daarbij behorende kosten te worden voldaan.
- 5.3 Wingweb heeft het recht een overeenkomst op ieder moment en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn (betalings)verplichting(en) jegens Wingweb niet, niet volledig of niet behoorlijk voldoet of daarmee in strijd handelt.
- 5.4 Bij beëindiging van een overeenkomst door Wingweb, is Wingweb niet verplicht de vooruitbetaalde gelden terug te betalen.

## 6. Buitengebruikstelling

- 6.1 Wingweb heeft het recht geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen, het gebruik ervan te beperken of de website offline te zetten, indien opdrachtgever ter zake van de overeenkomst een verplichting jegens Wingweb niet, niet tijdig of niet volledig nakomt, dan wel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, oneigenlijk gebruik maakt van de producten en/of diensten, er pornografische afbeeldingen worden verspreid, de Nederlandse en/of Internationale wetgeving wordt overtreden. Wingweb zal opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Wingweb kan worden verlangd.
- 6.2 De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen en licentiekosten blijft tijdens de buitengebruikstelling gewoon bestaan.
- 6.3 Tot indienststelling wordt weer overgegaan indien opdrachtgever binnen een door Wingweb gestelde termijn zijn verplichtingen is nagekomen.

## 7. Uitbesteding aan derden

- 7.1 Opdrachtgever machtigt Wingweb, voor zover nodig, om opdrachten door een door Wingweb aan te wijzen derde te laten uitvoeren onder verantwoordelijkheid van Wingweb. Wingweb is, zover dit verband houdt met een eventuele opdracht van diens onderneming, gerechtigd alle rechten en daarbij behorende verplichtingen en aansprakelijkheid over te dragen aan een derde. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

## 8. Levering en leveringstijd

- 8.1 Oplevering en plaatsing van een website, webshop en/of andere software geschiedt zo spoedig mogelijk na overeenkomst, of op een overeengekomen datum, en na aanlevering door de opdrachtgever van de benodigde gegevens, informatie, teksten, foto's en andere materialen die nodig zijn voor het maken van een website.
- 8.2 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt zal dit zo spoedig mogelijk worden meegedeeld. Ingeval van niet tijdige, niet juiste of niet volledige aanlevering van de benodigde informatie van de opdrachtgever of andere overmacht aan de zijde van Wingweb, zal de termijn worden verlengd met de termijn van de overmacht.
- 8.3 Oplevering van producten en/of diensten worden als opgeleverd beschouwd als het geheel is uitgevoerd en/of geplaatst en de opdrachtgever zijn akkoord is met het opgeleverde.

## 9. Uitvoerbaarheid

- 9.1 Indien tijdens de uitvoering van een opdracht blijkt dat deze opdracht ten gevolge van aan Wingweb niet bekende en/of door opdrachtgever onjuist voorgestelde omstandigheden of door overmacht niet uitvoerbaar is, heeft Wingweb het recht te vorderen dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd dat de uitvoering mogelijk wordt, met inachtneming van hetgeen onder de wijziging van de opdracht(en) is bepaald. De eventuele meerprijs die uit de wijziging(en) voortvloeien, komen voor rekening van de opdrachtgever.
- 9.2 Wingweb houdt zich het recht voor om bij onredelijkheid of onuitvoerbaarheid van een opdracht over te gaan tot ontbinding van de opdracht.

## 10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan, naast wat hieronder in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Wingweb geen invloed kan uitoefenen maar waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen.
- 10.2 Indien een opdracht door overmacht niet kan worden voltooid dient de opdrachtgever het overgekomen bedrag te voldoen, verminderd met een redelijk bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van de leveringen.

## 11. Tarieven

- 11.1 Wanneer partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, stelt Wingweb haar tarief vast volgens haar uurtarief.
- 11.2 Bedragen zijn exclusief BTW.
- 11.3 Wingweb mag, zonder voorafgaande schriftelijke mededeling, per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief verhogen met maximaal het wettelijke percentage van de inflatie van het voorgaande jaar.
- 11.4 Wanneer opdrachtgever een opdracht annuleert of leveringen met betrekking tot een opdracht belemmert of vertraagd, heeft Wingweb het recht op volledige vergoeding van schade en tevens een vergoeding van dertig procent van het tarief dat verschuldigd zou zijn wanneer de opdracht volledig of tijdig zou zijn uitgevoerd, zijnde een vergoeding voor winstderving.

## 12. Betalingscondities

- 12.1 Wingweb is gerechtigd periodiek te factureren. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Wingweb aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de hoogte van de declaraties zijn geen geldige redenen om de betaling uit te stellen.
- 12.2 Na de vervaldatum is opdrachtgever in gebreke en heeft Wingweb het recht de wettelijke rente te berekenen vanaf het moment dat opdrachtgever in gebreke is, totdat het bedrag volledig is betaald.
- 12.3 Blijft betaling langer dan 1 maand uit, dan kan Wingweb de uitvoering van de opdracht stilleggen totdat is door de opdrachtgever is betaald.
- 12.4 Wingweb heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen in mindering te brengen van de kosten, vervolgens van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 12.5 Bij het niet nakomen van de verplichtingen door opdrachtgever, zijn alle kosten die zijn gemaakt om te kunnen vorderen voor opdrachtgever, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.
- 12.6 Bij ondertekening van een offerte gaat opdrachtgever ermee akkoord een voorschot nota van 35% van het geoffreerde bedrag van Wingweb te ontvangen.

## 13. Aansprakelijkheid

- 13.1 Wingweb is nimmer aansprakelijk voor schade of verplicht tot vergoeding van schade, behoudens indien rechtens vast is te komen staan dat een en ander is te wijten aan eigen grove schuld of opzet van Wingweb, en voorzover een en ander redelijkerwijs verzekeraar is voor Wingweb.
- 13.2 Wingweb is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook, ontstaan doordat Wingweb is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 13.3 Tevens is Wingweb niet aansprakelijk voor het niet (tijdig) afronden van een opdracht wanneer opdrachtgever de voor de uitvoering van de opdracht benodigde, en door Wingweb aangegeven, teksten, foto's, materialen en/of andere informatie niet op tijd, niet juist of niet volledig aanlevert.
- 13.4 Bij overmacht beperkt de aansprakelijkheid van Wingweb zich te allen tijde tot zover diens verzekering de schade dekt.
- 13.5 Gezien het op Internet grote aantal kooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Wingweb kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Wingweb is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

## 14. Vrijwaring

- 14.1 Opdrachtgever vrijwaart Wingweb voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectueel eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- 14.2 Wanneer opdrachtgever aan Wingweb informatiedragers, elektronische bestanden of software verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

## 15. Reclames

- 15.1 Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment van oplevering. Daarbij behoort de opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen.
- 15.2 Zichtbare gebreken dienen binnen 7 dagen na afronding en oplevering van betreffende werkzaamheden, schriftelijk of per email gemeld te worden aan Wingweb. Eventuele onzichtbare gebreken dienen terstond, doch uiterlijk binnen 14 dagen na ontdekking daarvan, schriftelijk aan Wingweb te worden gemeld.
- 15.3 De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten zodat Wingweb er adequaat op kan reageren.
- 15.4 Indien opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overigens overeengekomen werkzaamheden en/of diensten van Wingweb.
- 15.5 Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling en komen de (herstel)werkzaamheden voor rekening van opdrachtgever tegen het op dat moment geldende uur tarief.
- 15.6 Als een klacht terecht is, zal Wingweb binnen redelijke termijn zorg dragen voor (herstel)werkzaamheden, danwel producten en/of diensten verbeteren c.q. vervangen, met uitsluiting van alle rechten op schadevergoeding door opdrachtgever.

## 16. Ontwerpen en auteursrecht

- 16.1 Wingweb houdt, naast wat in deze algemene voorwaarden is bepaald, het recht en de bevoegdheden die haar toekomen volgens de Auteurswet.
- 16.2 Alle software applicaties en (panorama)foto's die Wingweb heeft ontwikkelt en gemaakt, zijn en blijven eigendom van Wingweb, ongeacht of deze aan opdrachtgever of derden ter hand zijn gesteld.
- 16.3 Wingweb heeft het recht haar software en (panorama)foto's bij herhaling te gebruiken, voorzover redelijke belangen van een eerdere opdrachtgever zich daartegen niet verzetten.
- 16.4 Het is opdrachtgever en derden niet toegestaan software applicaties en (panorama)foto's van Wingweb geheel of gedeeltelijk te kopiëren en/of aan derden in gebruik te stellen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Wingweb.
- 16.5 Opdrachtgever staat er voor in dat al hetgeen hij aan Wingweb ter beschikking stelt geen inbreuk maakt op industriële of intellectuele eigendom van derden. Opdrachtgever vrijwaart Wingweb terzake voor alle aanspraken van derden en vergoedt eventueel daardoor veroorzaakte schade en kosten.

## 17. Ontbinding

- 17.1 Opdrachtgever doet afstand van alle rechten op ontbinding der overeenkomst volgens wettelijke bepalingen.
- 17.2 Indien ontbinding in onderling overleg plaatsvindt, is opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd over de door Wingweb tengevolge daarvan aannemelijk te maken schade, welke ten minste 30% van de overeengekomen prijs zal bedragen.
- 17.3 Wingweb heeft het recht een overeenkomst te ontbinden indien opdrachtgever op eerste verzoek niet een voldoende kredietwaardigheid kan doen blijken.

## 18. Toepasselijk recht

- 18.1 Op elke overeenkomst tussen Wingweb en de opdrachtgever is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Ook wanneer opdrachtgever in het buitenland woont of is gevestigd.
- 18.2 Voor zover er sprake mocht zijn van een gerechtelijke procedure dan is daartoe exclusief bevoegd de competente rechter van de rechtbank Assen.